

ARTÍCULO ORIGINALOnline ISSN: 2665-0193
Print ISSN: 1315-2823**Importancia de la internacionalización de la extensión universitaria,
para pacientes con necesidades especiales****Importance of the internationalization of university extension
for patients with special needs**

Cançado Figueiredo Márcia¹, Vianna Potrich Ana Rita¹, Brustolin Junior Volmar¹,
da Silva Teixeira Maitê¹, Silva Santana Dermaura¹, Schirma Farias Carolina Scheffler¹,
Souza Fuhr Julia¹

Faculdade de Odontologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.
Porto Alegre, Brasil
mcf1958@gmail.com

Recibido 05/09/2022
Aceptado 03/11/2022

 <https://doi.org/10.54139/odous.v23i2.533>

Resumen

La Extensión Universitaria “Odontología para Pacientes con Necesidades Especiales” de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (UFRGS), viene facilitando el contacto interdisciplinario entre la universidad y académicos de diferentes países de América Latina, proporcionando conocimientos en odontología para pacientes con necesidades especiales. A través de esta extensión, se estimuló la internacionalización del conocimiento mediante videos-clases de sus actividades en línea, en la aplicación Moodle de la UFRGS. Con un total de 162 académicos, 40 (25%) eran extranjeros, en su mayoría de Perú, seguido por Uruguay y Bolivia. El compromiso y objetivos de la extensión fueron: Transmitir conocimientos a los académicos para que pudieran asistir a los pacientes con discapacidad y formar profesionales para brindar una atención interdisciplinaria basada en los principios básicos de la salud integral del paciente. Se concluye que todos los académicos extranjeros en esta extensión tuvieron un 100% de alcance.

Palabras clave: atención odontológica para personas con discapacidad, teleodontología, estudiantes.

Summary

The University Extension "Dentistry for Patients with Special Needs" of the Faculty of Dentistry of the Federal University of Rio Grande do Sul (UFRGS), has been facilitating interdisciplinary contact between the university and academics from different Latin American countries, providing knowledge in dentistry for patients with special needs. Through this extension, the internationalization of knowledge was stimulated through video-classes of their online activities, in the UFRGS Moodle application. With a total of 162 academics, 40 (25%) were foreigners, mostly from Peru, followed by Uruguay and Bolivia. The



commitment and objectives of the extension were: Transmit knowledge to academics so that they could assist patients with disabilities and train professionals to provide interdisciplinary care based on the basic principles of comprehensive patient health. It is concluded that all foreign academics in this extension had a 100% reach.

Keywords: dental care for people with disabilities, teledentistry, students.

Introducción

De acuerdo con la Carta de Porto Alegre, la extensión universitaria es un proceso educativo, cultural y científico que tiene como objetivo articular enseñanza e investigación de manera inseparable, posibilitando una interacción transformadora entre la universidad y la sociedad. Esta interacción, al establecer un intercambio de saberes académicos y populares, garantiza la producción de conocimientos, nuevas experiencias y la participación efectiva de la comunidad en el desempeño de la universidad.¹

La gran mayoría de las escuelas de odontología brasileñas, todavía priorizan un modelo de enseñanza, en el que la atención odontológica se basa solo en procesos quirúrgicos y restaurativos; es decir, contenido técnico destinado a restaurar el daño causado por patologías bucales, prestando poca o ninguna atención a los factores socioculturales y aspectos epidemiológicos de los procesos de salud y enfermedad. De tal manera, se sabe que la odontología basada principalmente en este modelo, por sí sola no es capaz de controlar las enfermedades buco-dentales y no responde a las demandas de la población. De allí que surgen varios problemas, como la falta de conciencia sobre la salud bucal de los pacientes con discapacidad y/o cuidadores y tutores, la cual puede verse afectada por limitaciones en la

realización de la higiene bucal, bien sea por desconocimiento o mala coordinación motora, entre otros.²

En ese contexto, surgió en la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (FO-UFRGS), un proyecto como Extensión Universitaria de Atención Odontológica para Pacientes con Necesidades Especiales (OPNE), que se mantuvo presencial durante 16 años hasta el inicio de la pandemia en 2020.

La llegada de este proyecto a la universidad fue motivada por el programa del Gobierno brasileño denominado Programa Brasil Sorriente (PBS), conociendo la demanda y necesidad de atención especializada para esta población. El Programa Brasil Sorriente comprende medidas que tienen como objetivo garantizar las acciones de promoción, prevención y recuperación de la salud bucal de los brasileños, entendiendo que ésta es fundamental para la salud y calidad de vida de la población. El principal objetivo del programa es la reorganización de la práctica, así como la cualificación de las acciones y servicios ofrecidos, a través de una serie de acciones en salud bucal dirigidas a ciudadanos de todas las edades, con mayor acceso al tratamiento odontológico para los brasileños, a través del Sistema Único de Salud.³

A lo largo de los años, la Extensión OPNE ha venido brindando un servicio de calidad y promoviendo el desarrollo social, además de beneficiar a los futuros profesionales de la salud que trabajaron en ella, y ayudando a mejorar significativamente la calidad de vida de esta población que necesitaba atención en salud y, que quedaron en el olvido por la falta de profesionales debidamente capacitados en esta área. Desafortunadamente, existe una gran dificultad para los profesionales del campo de la Odontología en el trato con pacientes con necesidades especiales, precisamente por la falta

de experiencia y conocimientos clínicos previos.⁴

Actividades de extensión como esta, también apoyan a los académicos tanto en sus actividades de docencia como de investigación. La articulación entre docencia, investigación y extensión, así como la integración entre universidad y comunidad como parte del proceso educativo, son fundamentales e imprescindibles en la formación del estudiante, pues contribuyen a la formación de profesionales comprometidos con la vida social y cultural y la realidad del país. A través de ellos, se obtiene la eficiencia de su accionar como institución promotora y comprometida con la formación amplia y sin lagunas.^{5,6}

Sin embargo, la universidad enfrentó numerosos desafíos durante la pandemia de la COVID-19, incluido el cierre del Hospital Odontológico Docente de la UFRGS (HEO/UFRGS), donde los extensionistas realizaban las consultas. Con eso, surgieron posibilidades de diseminación de aprendizajes entre los estudiantes, entre éstas, la continuación en línea con apertura para la participación de académicos extranjeros (internacionalización de la extensión), para precisamente difundir la especialidad y capacitarlos en el sentido de cuidar a estos pacientes. Las instituciones de educación superior debidamente acreditadas por el Ministerio de Educación (MEC) pueden ofrecer cursos de extensión, lo que siempre es más interesante, porque garantiza el diploma con el nombre de la universidad. Ahora bien, para que tenga mayor credibilidad y se pueda comprender con mayor profundidad el papel de la extensión universitaria, ésta debe analizarse a la luz del papel de la universidad. En este sentido, se considera importante destacar dos compromisos diferentes, pero también articulados: la misión y la razón de ser de las universidades, que es producir y difundir conocimiento, con metas más ambiciosas que las propuestas para los niveles primario y secundario. Según Silva, esta difusión

del conocimiento se organiza en dos etapas: intramuros, operacionalizados a través de actividades realizadas internamente en los ambientes universitarios, principalmente a través de acciones docentes y extramuros dirigido a grupos que no pertenecen a la facultad y estudiantes de la institución universitaria; por lo tanto, a través de acciones de extensión.⁷

En concordancia, en 2019 el nuevo virus del síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2), también llamado enfermedad por coronavirus o COVID-19, que fue detectado inicialmente en China, en Wuhan, tuvo una transmisibilidad alta y sostenida entre personas y fue considerado pandemia en marzo de 2020 por la Organización Mundial de la Salud. Así, el trabajo clínico presencial se convirtió en un importante desafío para los profesionales de la salud y es allí donde cobra importancia la atención a distancia, para mejorar la problemática de salud detectada.⁸⁻¹⁰

Ahora bien, el paciente con necesidades especiales en odontología comprende a todo usuario que presenta una o más limitaciones, temporales o permanentes, de carácter mental, físico, sensorial, emocional, de crecimiento o médicas, que le impiden ser sometido a una situación odontológica convencional.^{8,11}

De tal manera, se percibió que el gran reto era determinar cómo abordar la atención odontológica de estos pacientes y en ese sentido, las herramientas tecnológicas llegaron y ampliaron el acceso a la atención en salud para ellos de manera directa o indirecta.^{8,12}

El objetivo de esta investigación fue exponer el trabajo realizado por la Extensión Odontológica para Pacientes con Necesidades Especiales (OPNE) de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (FO-UFRGS), durante dos años, al ofrecer una modalidad virtual en la plataforma Moodle de la UFRGS e internacionalizada para estudiantes y

profesionales extranjeros pudieron participar y capacitarse en la especialidad.

este espacio virtual los estudiantes tenían acceso a varias clases pregrabadas exclusivamente para ellos, así como lecturas recomendadas, es decir, artículos científicos, capítulos, libros, entre otros.

Metodología

La Extensión de Odontología para Pacientes con Necesidades Especiales realizó su atención práctica en estos 16 años de existencia, en el Hospital de Odontología de Enseñanza de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (HEO/UFRGS), atendiendo a todas y cada una de las personas con alguna necesidad especial. Estos pacientes podían llegar a la Facultad de Odontología de la UFRGS, ya sea por demanda o referidos por el Sistema Único de Salud (SUS) (Figura 1).

Con la llegada de la pandemia del COVID-19 y la necesidad del aislamiento social, las llamadas presenciales debían cesar indefinidamente, por lo que la prórroga necesitaba reinventarse. Así, en 2020 comenzó a ofrecerse de manera virtual a través de la plataforma Moodle (Figura 2), utilizada por la universidad durante la docencia a distancia, toda la información necesaria para la atención de estos pacientes, de tal manera que en



Figura 1. Atención clínica a pacientes con necesidades especiales en el Hospital de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (HEO/UFRGS), antes de la pandemia del COVID-19.



Figura 2. Imagen de apertura e identificación de la plataforma académica Moodle de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul de lo Extensión Odontológica para Pacientes con Necesidades Especiales (OPNE) de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (FO - UFRGS).

El curso se dividió en módulos y se publicaron clases semanales, lecturas y cuestionarios sobre cada tema. Estos procedimientos permitieron identificar los objetivos que se pretendían alcanzar a través de las estrategias de evaluación

puestas en práctica en esta extensión universitaria, así como evidenciar la existencia de vacíos, dificultades y contradicciones en las mismas (Figura 3).



Figura 3. Página del módulo 4 – “Manejo de la enfermedad de caries en pacientes con necesidades especiales “con conferencias y cuestionarios sobre el tema.

Ante la oportunidad de integrar nuevos conocimientos y llegar a nuevas personas, en el mismo período se inició el proceso de internacionalización de la extensión, el cual se abrió a académicos y profesionales extranjeros que, hasta entonces, no habían tenido la oportunidad de participar de forma presencial. Las publicaciones se realizaron mayoritariamente en portugués y español. Para recibir su certificado, la participación debía ser de más del 75% de las clases.

Debido a la ausencia de consultas prácticas presenciales, no hubo restricciones con el conocimiento y noción del manejo del paciente y sus particularidades, indispensables para los estudiantes que ya están dentro de la clínica integrada de la universidad. Por lo que los estudiantes de pregrado de todos los semestres pudieron participar sin excepción, ampliando así el público objetivo del programa.

El protocolo de evaluación dental para pacientes con necesidades especiales en la Facultad de Odontología de la UFRGS fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la UFRGS con el número 1.499.611 y CAAE 53941216.7.0000.5347.

Resultados

Después de la instalación de la pandemia de COVID-19 y con el cierre de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul/UFRGS, la extensión tuvo que cesar sus actividades presenciales y ya no fue posible realizar cualquier tipo de atención clínica a pacientes, por lo que sus cuidadores y/o tutores comenzaron a recibir información educativa a través de la teleodontología y la teleconsulta, mientras que los académicos de extensión se capacitaron de manera virtual a través del sistema Moodle, la principal plataforma utilizada

por la universidad durante la docencia remota de emergencia.

Como la extensión Odontología para Pacientes con Necesidades Especiales tiene una duración de seis meses, se realizaron cuatro clases en la modalidad virtual, en la primera clase hubo 29 (17,9%) académicos, en la segunda clase 70

(43,2%), en la tercera clase 28 (17,3%) y en la cuarta clase 35 (21,6%) alumnos matriculados (Figura 4). Con un total de 162 académicos, 40 (24,7%) eran extranjeros, en su mayoría de Perú, seguido por Uruguay y Bolivia. Los académicos brasileños matriculados representaron el 75,3% (Figura 5).

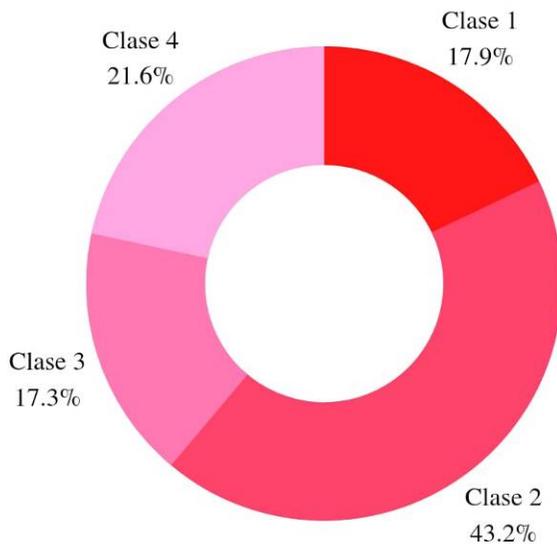


Figura 4. Porcentaje de alumnos matriculados en cada clase.

Los contenidos de cada módulo se actualizaban cada semana, con el fin de actuar eficientemente dentro de un modelo interdisciplinario de resolución de problemas, conscientes de las necesidades y particularidades de esta población.⁸

Algunos de los contenidos puestos a disposición en la plataforma fueron: Condiciones de atención y pautas de higiene bucal para pacientes con necesidades especiales y cuidadores, manejo de caries dental en pacientes con necesidades especiales, discapacidad intelectual y síndrome

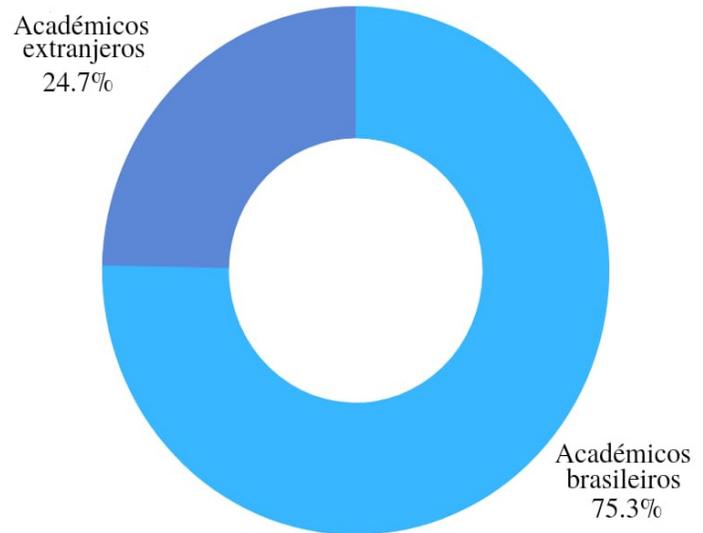


Figura 5. Porcentaje de académicos extranjeros matriculados con relación a los académicos brasileños.

de Down, odontología y espectro autista (TEA) y la atención de la ENP en los diferentes niveles asistenciales.

Algunos temas cubren casos más raros y aislados, como Síndrome de Moebius-Poland, enfermedad de Huntington, miasis bucal y Síndrome de West y enfermedades autoinmunes como: lupus eritematoso sistémico, entre otros (Figura 6).

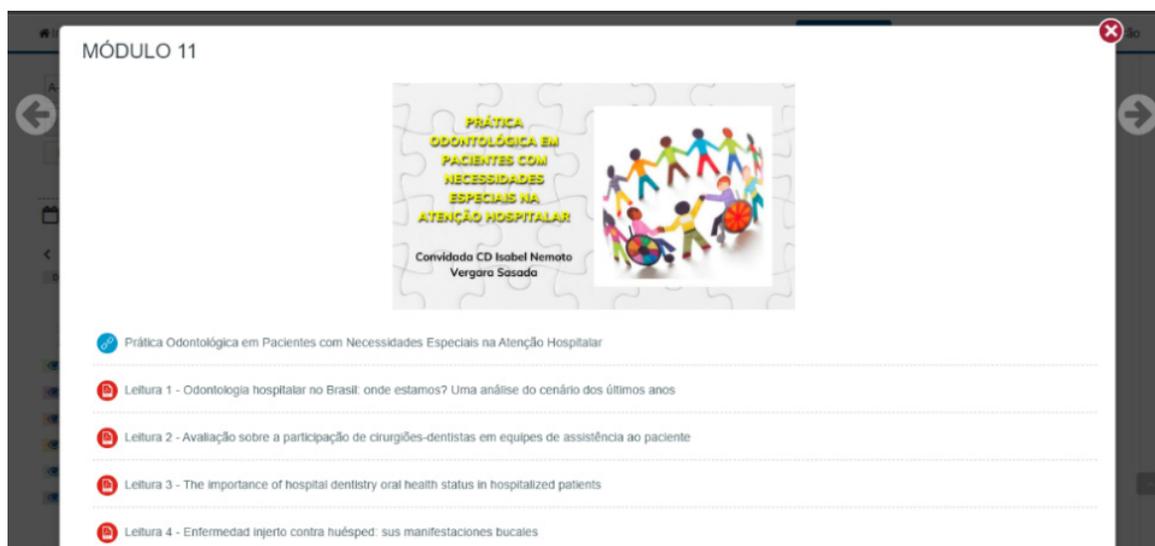


Figura 6. Página del Módulo 11 Práctica odontológica en pacientes con necesidades especiales en atención hospitalaria que contiene una lección en video y lecturas recomendadas sobre el contenido.

Para un mejor aprovechamiento de los participantes, numerosas clases fueron impartidas por invitados expertos en el contenido, tales como profesores universitarios, estudiantes de maestría, doctorado, cirujanos dentistas especialistas en el área de pacientes con necesidades especiales que laboran en el sistema público de salud.

Como método de evaluación, al final de cada módulo, después de asistir a las clases y hacer las lecturas recomendadas, los participantes respondieron un breve cuestionario con ejercicios sobre las clases impartidas para fijar el contenido. El programa tenía un banco de preguntas dentro de la plataforma Moodle, en el que se publicaban ejercicios para que los estudiantes después de cada módulo los tuvieran disponibles.

Además, podían dejar sus dudas sobre el contenido en un foro de discusión que también se encontraba en cada uno de los módulos. Al final del curso, todos los inscritos en la extensión recibieron un certificado emitido por la universidad y, en cada certificado, estaba el

porcentaje de participación del estudiante en las actividades propuestas y su participación en la extensión (Figuras 7 y 8).

A través de la internacionalización, se pudo percibir un fortalecimiento del intercambio de experiencias entre los involucrados y, esto reforzó un pilar muy importante dentro de la extensión, ampliando y difundiendo el conocimiento de lenguas extranjeras, enfocándose en una amplia difusión, fomentando la integración e internacionalización entre académicos. Lo importante fue verificar que el programa formó profesionales con capacidad para comprender los conceptos y preceptos de la odontología para pacientes con necesidades especiales, considerando su especificidad profesional según los supuestos de integralidad, equidad y universalidad, actuando en un contexto interdisciplinario para atender las necesidades de salud de los pacientes.

Además, hubo consenso en que la experiencia internacional fue un elemento de profunda transformación en la convivencia de los académicos durante las respuestas. Una vez que

todos respondieron a cada uno de los cuestionarios (100%) y, eso permitió a los estudiantes internacionales y profesores entrar en contacto con nuevas realidades en el ámbito cultural y académico, que enriquecieron su for-

mación profesional y, sobre todo, vidas personales, transformando paradigmas y ofreciendo una nueva dimensión para el entendimiento intercultural y la valorización del conocimiento.

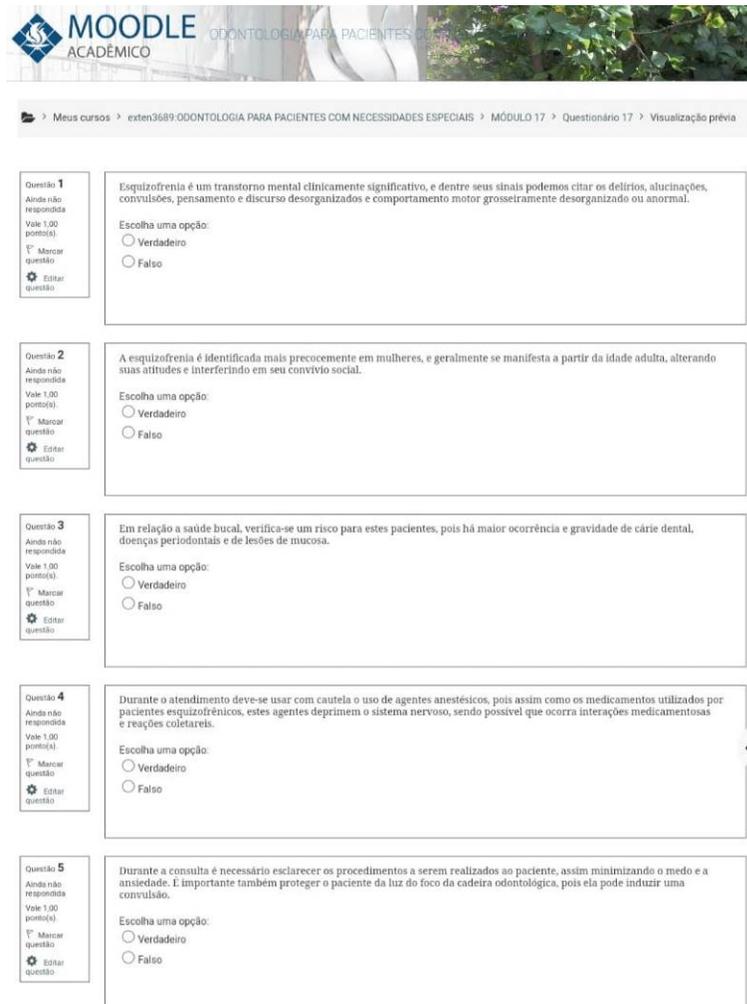


Figura 7. Cuestionario del módulo 17 que contiene 5 preguntas de verdadero o falso, corregido automáticamente por la plataforma.



Figura 8. Cuestionarios de los módulos 13 y 1 de 7 preguntas cada uno, verdadero o falso, corregido automáticamente por la plataforma.

Discusión

Se consideran pacientes con necesidades especiales a todas las personas que presentan algún tipo de discapacidad física, mental, motora, cognitiva, conductual o de aprendizaje que requieren atención odontológica especializada.⁸

El cuidado de pacientes con necesidades especiales requiere un enfoque más cuidadoso, planificado, paciente y acogedor. Es necesario implementar lazos de confianza entre

profesional-paciente-familia, construidos a través de un proceso que requiere tiempo y constancia⁸. Es importante conocer la multiplicidad de enfermedades que pueden afectar a un individuo, para ser considerado un paciente con necesidades especiales y poder afrontar los cambios individuales que cada enfermedad ocasionará.⁴

Lo que siempre se ha buscado al trabajar con los académicos de esta extensión es mantener la salud bucal de las personas con necesidades especiales, que siempre es motivo de

preocupación en la actualidad, debido a la gran dificultad para llevar a cabo la prevención y tratamiento dental. El tipo de paciente y la complejidad de la patología constituyen un reto para los odontólogos, dado que esta atención odontológica difiere de la establecida para el universo de pacientes normotípicos. Esto es cierto tanto en términos de conducta profesional, acercamiento al paciente y su familia, como a las condiciones bucales, planificación y ejecución dental. Se deben percibir los aspectos psicológicos que involucran a la familia, las angustias y expectativas con respecto al tratamiento, además de las experiencias frustradas previas, para detectar posibles cambios que ayuden en la planificación, diagnóstico y pronóstico del tratamiento, brindando una visión integral del cuidado bucal.^{13,14}

Una de las grandes dificultades de los profesionales de la odontología, es el trato con pacientes con algún tipo de necesidad especial, ya que la mayoría tuvo poco contacto con esta población de pacientes durante su formación⁴. Como consecuencia de esta experiencia, es un grupo que ya se encuentra marginado y despenalizado por la sociedad, por su condición médica, es aún más excluido en el área de la salud bucal, por falta de destreza y habilidad de muchos odontólogos para atenderlos. Conocer profundamente las enfermedades relacionadas con las condiciones bucales, es de gran valor para la adopción de estrategias que resulten en mejoras en cuanto a la salud bucal y, por ende, redunden en una mejor calidad de vida para estos pacientes.¹⁴⁻¹⁷

La formación de los estudiantes de odontología permite brindar una oportunidad de tratar y así ayudar a mejorar la salud bucal de las personas con necesidades especiales, y, para ello, es de suma importancia que las universidades ofrezcan un modelo de programa preventivo-educativo y restaurador del cuidado de la salud bucal para estos pacientes¹⁸. Precisamente, con el objetivo

de llenar este vacío en el desarrollo académico de la Facultad de Odontología de la UFRGS, se diseñó y elaboró el proyecto de extensión OPNE, ya que se atendió una demanda del público de pacientes con necesidades especiales en su modalidad presencial y no presencial y se llenó un vacío de conocimiento de los estudiantes de pregrado involucrados en el mismo.

En el 2020 la pandemia trajo innumerables cambios en el día a día de las personas alrededor del mundo, todos debieron adaptarse en varios aspectos, entre ellos la misma extensión que cambió totalmente su forma de actuar, lo que permitió su internacionalización. Según Figueiredo *et al.*, la región latinoamericana se convirtió en una de las más afectadas del mundo por la pandemia del COVID-19 y las personas con necesidades especiales, población vulnerable, sufrieron un impacto significativo por esta crisis mundial, ya que se interrumpió el acceso a los buenos y esenciales servicios para ellos, excepto clínicamente urgentes o de emergencia, adoptando estrictas medidas de protección individual, evitando o minimizando las intervenciones que puedan producir aerosoles¹⁷. La atención odontológica a distancia o teleodontología, se consideró una herramienta fundamental en ese momento, ya que permitió evaluar la necesidad de atención presencial y ofreció apoyo e información segura a estos pacientes y sus familias.

Además, León-Manco *et al.* informaron en su trabajo que cuando se consideró la salud mental, observaron el impacto de la pandemia en el estrés percibido, la ansiedad, la depresión y otros indicadores de salud mental en dentistas, estudiantes de odontología y personal de apoyo en América Latina y el Caribe, particularmente el de individuos más jóvenes¹⁹. Este hecho resalta la importancia de mantener una actividad extensionista como esta con alcance internacional, con el involucramiento de académicos latinoamericanos durante el período de la pandemia.

Para Mattiello y Toledo, la universidad pretende acoger al estudiante que, ante todo, es persona, y señalar caminos para hacer de su formación personal, académica y profesional una trayectoria diferenciada, a través de la cual podrá destacarse en el mercado de trabajo, pero, sobre todo contribuir a la mejora de una sociedad tan desigual como la brasileña²⁰. La universidad puede hacer más que cumplir el papel de enseñar, investigar y ayudar a la comunidad interna y externa, también puede preocuparse por la formación de estudiantes extranjeros. Ante este escenario, un nuevo concepto de internacionalización se ha popularizado entre las universidades del mundo: la internacionalización en casa, que consiste en promover acciones de carácter internacional, a través del contacto, discusión e intercambio de información con personas vinculadas a instituciones educativas de todo el mundo, utilizando internet y sus tecnologías; y también tiene como objetivo brindar a los estudiantes la oportunidad de desarrollar la comprensión del mundo y habilidades interculturales para vivir en este escenario dentro de su propio campus.

Consideraciones finales

La extensión odontología para pacientes con necesidades especiales demostró ser de gran importancia en estos 2 años de funcionamiento. En el ámbito social, propició una enseñanza y un conocimiento de gran valor, haciendo que la salud bucal y la salud general de los pacientes con discapacidad se abordara con calidad, para formar a los académicos involucrados, ofreciéndoles la oportunidad de dominar temas actuales e innovadores en la materia y, desarrollar la capacidad de practicar idiomas extranjeros, que es de suma importancia para el desarrollo profesional en el campo del cuidado bucal para pacientes con necesidades especiales. Por otro lado, esta extensión tuvo un impacto social, ya que el número de profesionales de la odontología capacitados para atender a pacientes

con necesidades especiales es todavía muy pequeño en Brasil y América Latina. Según Conceição *et al.* de los 336 mil odontólogos registrados en todo el país en 2021, solo 759 cuentan con especialización en Odontología para Pacientes con Necesidades Especiales, y esta cantidad de profesionales no alcanza a cubrir la demanda de la población.²¹

Se destaca la importancia de esta extensión, porque sus objetivos se cumplieron mediante actividades en equipo, desarrollando estrategias de integración con profesionales de diferentes nacionalidades. Los horizontes se han abierto con una nueva mirada, esta ampliación se potencia a un nivel de internacionalización presente también en los campos de la docencia y de la investigación.

Referencias

1. XXX Encontro Nacional do FORPROEX - Fórum de Pró-reitores de Extensão das Instituições Públicas de Educação Superior - Carta de Porto Alegre. [Internet]. Disponível em <http://www.renex.org.br/documentos/Encontro-Nacional/1987-I-Encontro-Nacional-do-FORPROEX.pdf>. Consultado en outubro de 2022.
2. Pereira SM, Mialhe FL, Pereira LJ, Soares M de F, Tagliaferro EP da S, Meneghim M de C, et al. Extensão universitária e trabalho voluntário na formação do acadêmico em Odontologia. Arquivos em Odontologia [Internet]. 2011 Jun 1.
3. Scarparo A, Zermiani TC, Ditterich RG, Pinto MHB. Impacto da Política Nacional de Saúde Bucal – Programa Brasil Sorridente – sobre a provisão de serviços odontológicos no Estado do Rio de Janeiro. Cad. saúde colet. 2015; 23(4):409–15.
4. Andrade APP, Eleutério ASL. Pacientes portadores de necessidades especiais:

- abordagem odontológica e anestesia geral. *Revista Brasileira de Odontologia* [Internet]. Rio de Janeiro: 2015 Jun 1;72(1-2):66–9.
5. Santos MP dos. Extensão Universitária: Espaço De Aprendizagem Profissional E Suas Relações Com O Ensino E a Pesquisa Na Educação Superior. *Revista Conexão UEPG* [Internet]. 2012.
 6. Oliveira JS, Prado Júnior RR, Fernandes RF, Mendes RF. Promoção de saúde bucal e extensão universitária: novas perspectivas para pacientes com necessidades especiais. *Revista da ABENO* [Internet]. 2015 Jun 1.
 7. Silva PBA. dimensão da extensão nas relações com o ensino e a pesquisa. In: Aragão R.; Santos Neto E.; Silva PB. *Tratando da indissociabilidade ensino, pesquisa, extensão*. São Bernardo do Campo: UESP, p.42, Dec.2000.
 8. Azevedo MS, Oliveira RP, Schardosim LR, Costa JRS, Figueiredo MC, Potrich MV, Condessa AM. Reflections on the Care of Special Needs Patients in the Face of the COVID-19 Pandemic. *Rev. Bras. Odontol.* 2020; 77 (e1867): 1-7.
 9. Governo do Distrito Federal. Plano de Contingência para Epidemia da Doença pelo Coronavírus 2019 (COVID-19) do Distrito Federal. Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal. Accessed June 29, 2020. <https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/fevereiro/13/Plano-de-Contingência-Coronavirus10-DF.pdf>
 10. Mallineni SK, Innes NP, Raggio DP, Araujo MP, Robertson MD, Jayaraman J. Coronavirus disease (COVID-19): Characteristics in children and considerations for dentists providing their care. *Int J Paediatr Dent.* 2020;30(3):245-50.
 11. Brasil. Ministério da Saúde. Saúde Bucal. Caderno de Atenção Básica. Número 17. 1aed. Ministério da Saúde; 2008.
 12. Nogaroli R. Breves reflexões sobre a pandemia do coronavírus (COVID-19) e alguns reflexos no direito médico e da saúde. *Revista dos Tribunais.* 2020; 1015:1-9.
 13. Veríssimo AH, Azevedo ID, Rêgo DM. Perfil Odontológico de Pacientes com Necessidades Especiais Assistidos em Hospital Pediátrico de uma Universidade Pública Brasileira. *Pesqui Bras Odontopediatria Clín Integr.* 2013;13:(1):329-35.
 14. Figueiredo MC, Barros SH, Ecke VG, Leonardi FM, Cavallini LF, Neu M da S. Pacientes com deficiência incluindo jovens atendidos na clínica da Faculdade de Odontologia da UFRGS. *lumeufrgsbr* [Internet]. 2015.
 15. Figueiredo MC, Crispin T, Fontes V, Potrich ARV, Gouveia DB. Atendimento odontológico ao paciente com Síndrome de Apert: relato de caso. *Rev Assoc Paul Cir Dent.* 2021;75(1):38-44.
 16. Figueiredo MC, Armas-Veja AC, Martínez AM, Perlmutter JL, Zambrano OC, Hermoza RMH, Melgar XC, LazcanoVQ, Agudelo-Suárez AA, Carletto-Korber FPM, Quiñónez GBM. Covid-19 and dental care for patients with special needs in Latin America *Odontoestomatología.* 2021; 23(37):1-7
 17. Figueiredo MC, Gouvêa DB, Berti LP. Perfil dos pacientes com transtorno do espectro autista e outras comorbidades atendidos em uma Faculdade de odontologia. *RSD.* 2022;11(1):e4311124407.
 18. Salama F, Al-Balkhi B, Abdelmegid F. Dental Students' Knowledge of Oral Health for Persons with Special Needs: A Pilot Study. *The Scientific World Journal* [Internet]. 2015 [cited 2020 Feb 2]; 2015:1–7.
 19. León-Manco RA, Agudelo-Suárez AA, Armas-Veja UMA., Figueiredo MC, Verdugo-Paiva F, Santana-Pérez Y, Viteri-García A. Estresse percebido em dentistas e

estudantes de odontologia da América Latina e Caribe durante as medidas de isolamento social obrigatórias para a pandemia de COVID-19: Um estudo transversal. Int. J. Environ. Res. Saúde pública.2021;18 (5889):1-18.

20. Mattiello R, Toledo NB. Internacionalização: A interface com a extensão universitária R. Compartilhar. 2021;5(1):18-23.

21. Conceição AB dos S, Santos IT dos, Silva AM, Prado Júnior RR, Mendes RF. Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais no ensino de graduação: percepção de discentes e docentes em uma instituição do Piauí e um panorama brasileiro. Rev ABENO [Internet]. 24 dez de 2021.

