

EDITORIAL

EDITORIAL

Ingeniería Industrial...

Creatividad, Ciencias y Matemáticas, con valores y principios.

«La creatividad de los ingenieros ha cambiado el mundo». Así lo señala Marlene Kanga, expresidente de la *World Federation of Engineering Organizations*, en el último [Informe de Ingeniería de la UNESCO](#) (2021); agregando que, en el umbral de la Cuarta Revolución Industrial, continúan haciendo lo que siempre han hecho, usar la ciencia, las matemáticas y las habilidades intelectuales altamente capacitadas para transformar el mundo. Señala también que, la diferencia clave hoy es que el ritmo del cambio se está acelerando de tal manera que los avances tecnológicos acumulados de los últimos 100 años han superado los de los últimos miles de años. Sin embargo, la creatividad, con ciencias y matemáticas, y con habilidades duras, no son garantía de transformación positiva si no se acompañan con competencias blandas como los principios y valores.

En este sentido, el ingeniero Peruano Yuri Proaño Ortiz (www.udep.edu.pe), gerente País de Primax Perú, sostiene que, para hacer crecer una empresa y diferenciarla de las demás, los **ingenieros industriales** deben ser creativos, aportar ideas innovadoras y, a la vez, deben poner en práctica sus valores y principios al tratar con otros trabajadores y cerrar acuerdos con clientes y personas externas a la compañía. Agrega que, “La base científica y teórica es importante para hacer bien el trabajo, pero lo que va a diferenciar la labor del ingeniero y, a la vez, a su empresa, son los valores, los principios y el trato”, y que, para solucionar situaciones complejas, le ha ayudado mucho trabajar en distintos países y tratar con gente de diferentes culturas y costumbres.

Tanto la base científica y teórica, como las competencias blandas sustentadas en principios y valores, son determinantes para la gestión empresarial, académica-científica, y en general, para la gestión de vida; tomando en cuenta que para el desarrollo de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (17ODS) de la Agenda 2030 de la ONU, el papel del ingeniero industrial va más allá de abordar el objetivo 9 de “Construir infraestructuras

resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación”.

En este número de Nuestra Revista, se abordan temas de diferentes áreas. Desde Ecuador, Castillo y Espinel, evalúan la incidencia del clima laboral en la satisfacción organizacional del personal administrativo en una universidad Ecuatoriana; mientras que, desde Costa Rica, Spina et al., discuten las ventajas y limitaciones de la técnica del estándar de almacén de clase mundial mediante la comparación de casos de estudio. Desde Venezuela, Vargas y otros, estudian la satisfacción laboral en las pymes venezolanas, con un estudio de caso en la industria textil; y finalmente, desde Colombia, Contreras y otros, plantean, mediante un estudio de caso, mejoras en el servicio de peluquería y salón de belleza con la implementación de la metodología Kaizen. Adicionalmente, Yaguas, de Venezuela, propone un diseño de un sistema de costos operativos usando la herramienta de Excel Power Pivot; y, Chay y otros, desde Perú, presentan un estudio empírico de liderazgo directivo en una institución peruana, integrando modelos de liderazgo por roles y dioses del management.

El Equipo Editorial de la Revista, agradece la contribución de cada uno de sus colaboradores para hacer posible este número. Estamos trabajando para la gestión de la revista en el sistema OJS (<https://revistascientificasuc.org/index.php/riant>), y en Marcalyc de Redalyc (<https://www.redalyc.org/revista.oa?id=2150>). No hemos avanzado como quisiéramos, pero seguimos dando pasos importantes para no perder este espacio de divulgación científica y tecnológica de la ingeniería industrial y áreas vinculadas.

Por el Comité Editorial

Dr. Agustín Mejías Acosta

Diciembre, 2022



Signatory of
DORA